

Руч - 16-2

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области  
Территориальный отдел

в Орджоникидзевском, Железнодорожном районах города Екатеринбурга, городе Березовский, городе Верхняя  
Пышма  
адрес: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Авангардная, дом 5 А  
тел. (343)307-39-39, факс (343)307-37-99 E-mail: mail\_10@66.rospotrebnadzor.ru  
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

## ПРОТОКОЛ

### об административном правонарушении

г. Екатеринбург, ул. Авангардная, 5А

от 03.11.2017 г.

специалистом-экспертом Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области  
в Орджоникидзевском, Железнодорожном районах города Екатеринбурга, городе Березовский, городе  
Верхняя Пышма Кунгурцевой Анной Анатольевной (г. Екатеринбург, ул. Авангардная, д.5а, к.203а.

Место (343)307-44-66)

инициалы, дата рождения, фамилия, имя, отчество лица, составившего протокол, адрес (адреса)

при исследовании документов - договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская  
школа искусств № 8",

наименование объекта, местонахождение, адрес

В рамках плановой проверки в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного  
образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 8", 620920, Свердловская обл., г. Екатеринбург, и.  
Северка, Строителей ул, 22

обнаружено включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя, а  
именно:

1. Рассмотрены копии договоров об оказании платных образовательных услуг МБУК ДО «Екатеринбургская детская  
школа искусств №8», заключенные между:

1. МБУК ДО «Екатеринбургская детская школа искусств №8» (Исполнитель) в лице директора Никифоровой  
Мargarиты Николаевны и потребителем Сюндуковой Валентиной Сергеевной (Заказчик) от 18.09.2017 г. б/н;
2. МБУК ДО «Екатеринбургская детская школа искусств №8» (Исполнитель) в лице директора Никифоровой  
Margarиты Николаевны и потребителем Михайловой Татьяной Сергеевной (Заказчик) от 05.09.2017 № 22;
3. МБУК ДО «Екатеринбургская детская школа искусств №8» (Исполнитель) в лице директора Никифоровой  
Margarиты Николаевны и потребителем Абдуллиной Аленой Раульевной (Заказчик) от 01.09.2017 г. б/н;
4. МБУК ДО «Екатеринбургская детская школа искусств №8» (Исполнитель) в лице директора Никифоровой  
Margarиты Николаевны и потребителем Мизюкановой Натальей Талгатовной (Заказчик) от 01.09.2017 б/н;

5. Обнаружено включение в договоры с конкретными потребителями услуг условий, ущемляющих права  
потребителей, а именно:

Согласно статье 1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" установлено, что  
отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации,  
Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними  
иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В силу части 4 статьи 421 ГК РФ условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда  
содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

В пункте 1 статьи 422 ГК РФ определено, что договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам,  
установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его  
заключения.

В соответствии с пунктом 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие  
права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской  
Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно статье 43 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей, установленных  
законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель,  
уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет  
административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством  
Российской Федерации.

Согласно пункту 3.2.3 договоров исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий  
договор с последующим отчислением учащегося из школы, предварительно уведомив об этом заказчика, в  
случаях: если поведение учащегося на занятиях препятствует обучению других детей или представляет  
опасность для жизни и здоровья обучающихся.

Согласно части 7 статьи 54 Закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», наряду с установленными  
статьей 61 настоящего Федерального закона основаниями прекращения образовательных отношений по инициативе

организации, осуществляющей образовательную деятельность, договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке этой организацией в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Согласно части 1 статьи 61 Закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1) в связи с получением образования (завершением обучения);

2) досрочно по основаниям, установленным частью 2 настоящей статьи.

В силу части 2 статьи 61 Закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В силу пункта 21 Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) привлечение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Таким образом, названные нормы законодательства не содержат оснований для расторжения договора, указанных в пункте 3.2.3 договоров, следовательно, указанные пункты необоснованно включены в договоры оказания образовательных услуг.

места, времени и сути правонарушения

ч. 4 ст. 421 ГК РФ, ч.1 ст. 422 ГК РФ, п.1 ст.16, ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 7 ст. 54 Закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ч. 1 ст. 61 Закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ч. 2 ст. 61 Закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

является нарушением:

статья закона, административные правонарушения, административное правонарушение

и несет административную ответственность по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ

В силу ст. 2.4 КоАП РФ должностное лицо признается виновным в совершении им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей. Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 8" несет ответственность за соблюдение норм действующего законодательства. Установлено, что у директора Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 8", имелась возможность для соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей, но им не были предприняты все зависящие от него меры по их соблюдению. Вина директора Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 8", выразилась в невыполнении своих должностных обязанностей.

сведения о должностном лице

фамилия, имя отчество

дата и место рождения

семейное положение

место работы, адрес предприятия

наименование организации

полная должность

тарифная плата

Никифорова Маргарита Николаевна

06.08.1963г.г. в Свердловской области, г. Екатеринбург, ул. Мухоморова, д. 10, кв. 10

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 8", 620920.

Свердловская обл., г. Екатеринбург, п. Северка, Строителей ул. 22

директор

30.08.2018 г.

Жилищный адрес

Бранденбургское, от. Аногарское, д. 53 кв. 12

Должностное лицо, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении, владеет русским языком, на котором ведется производство по делу

[Подпись]

подпись

Ф.И.О. свидетелей (потерпевших) и их должность, место жительства:

Объяснение должностного лица:

С расследованием согласна, объяснения буду давать в ходе расследования

Должностному лицу

Никифоровой Маргарите Николаевне

Фамилия, имя, отчество

рассъяснены его права, предусмотренные статьей 25.1. Кодекса РФ об административных правонарушениях.

**Статья 25.1. Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении**

Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с КоАП РФ.

**Статья 51 Конституции РФ.** Никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников, круг которых определяется федеральным законом.

подпись должностного лица

[Подпись]

03.11.2017 г.

подпись лица, составившего протокол

[Подпись / Никифоров А.А.]

03.11.2017 г.

копия протокола вручена (подпись лица, выдавшего копию протокола)

[Подпись]

03.11.2017 г.